



Satisfação dos clientes

2018-2019

Instalações e equipamentos

[9. O material pedagógico utilizado em sala é ajustado às atividades das crianças.]

[8. Os materiais utilizados em sala (tipo de chão, mobiliário, cores) são adequados ao...

[7. O refeitório é amplo e arejado.]

[6. O recreio das crianças tem as dimensões suficientes e não tenho receio que o meu...

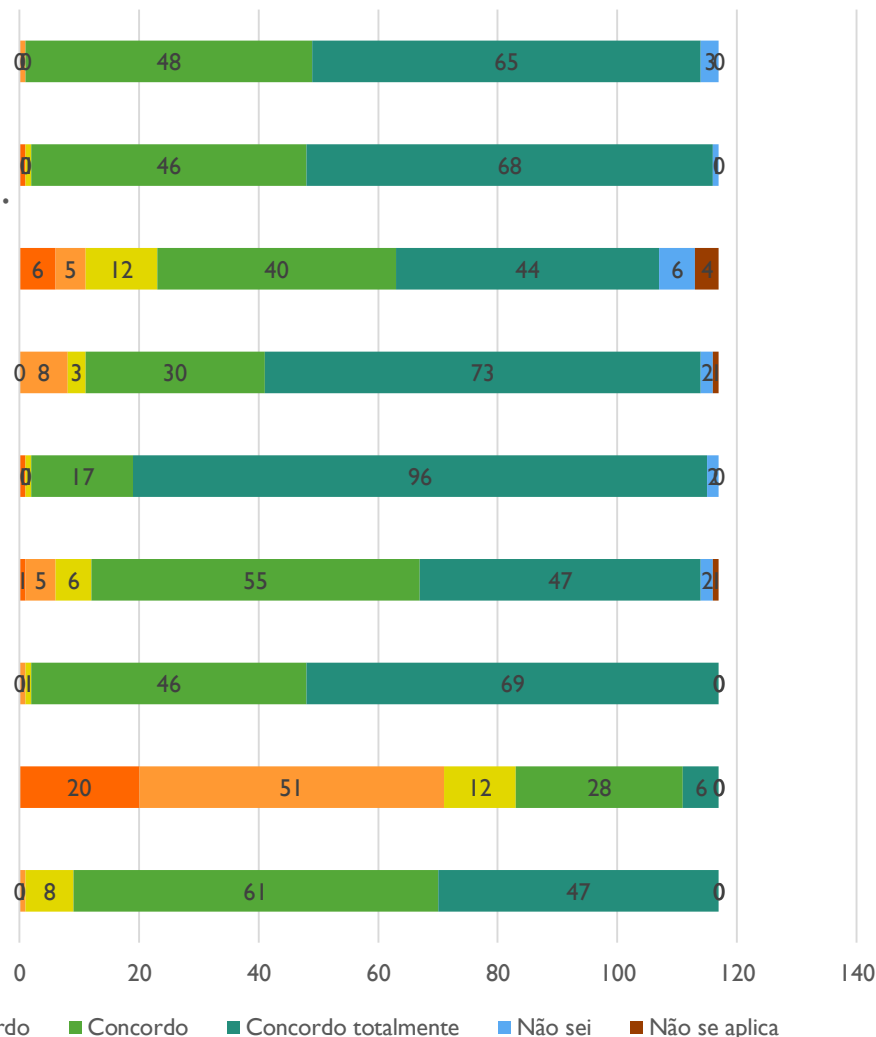
[5. O espaço exterior do CSF (jardim, recreio) é uma mais-valia para o...

[4. A circulação entre as várias áreas de utilização do CSF é fácil porque não...

[3. As instalações do CSF são, de um modo geral, agradáveis e atrativas.]

[2. Os acessos ao CSF são adequados.]

[1. O Centro Sagrada Família está bem localizado.]



Segurança, sinalética e identificação

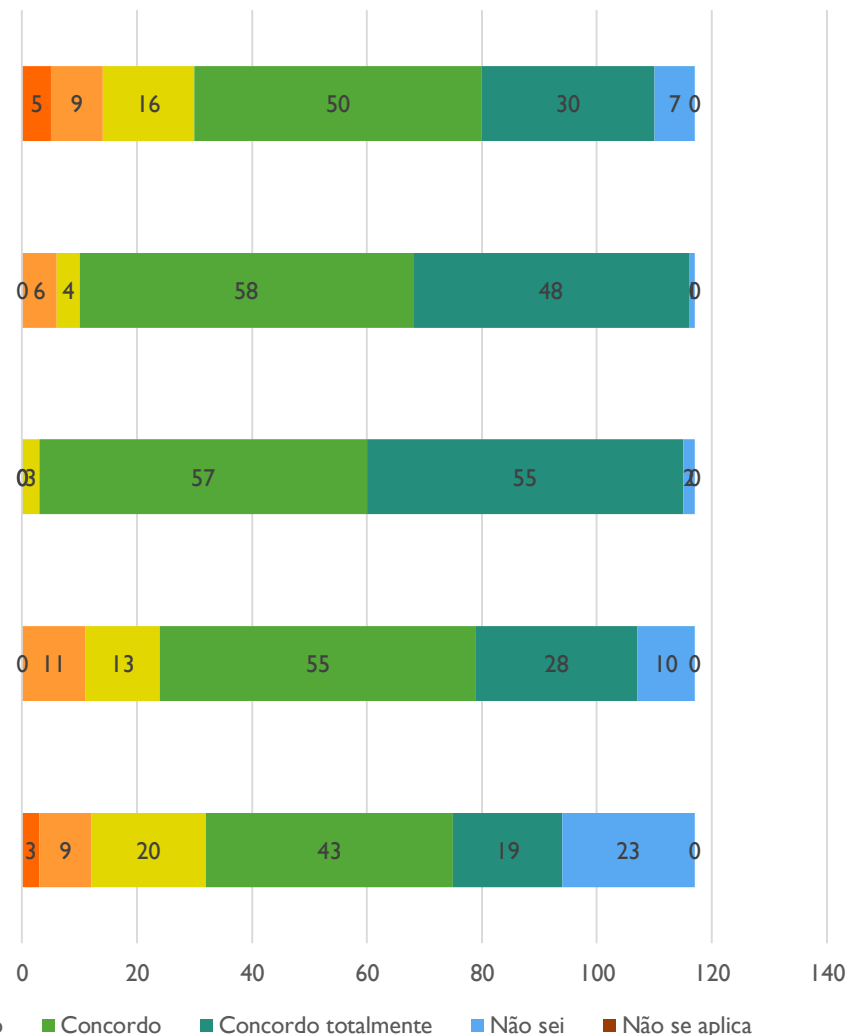
[14. Os restantes funcionários/elementos do CSF encontram-se devidamente identificados.]

[13. Os elementos da equipa educativa encontram-se identificados de forma adequada e visível.]

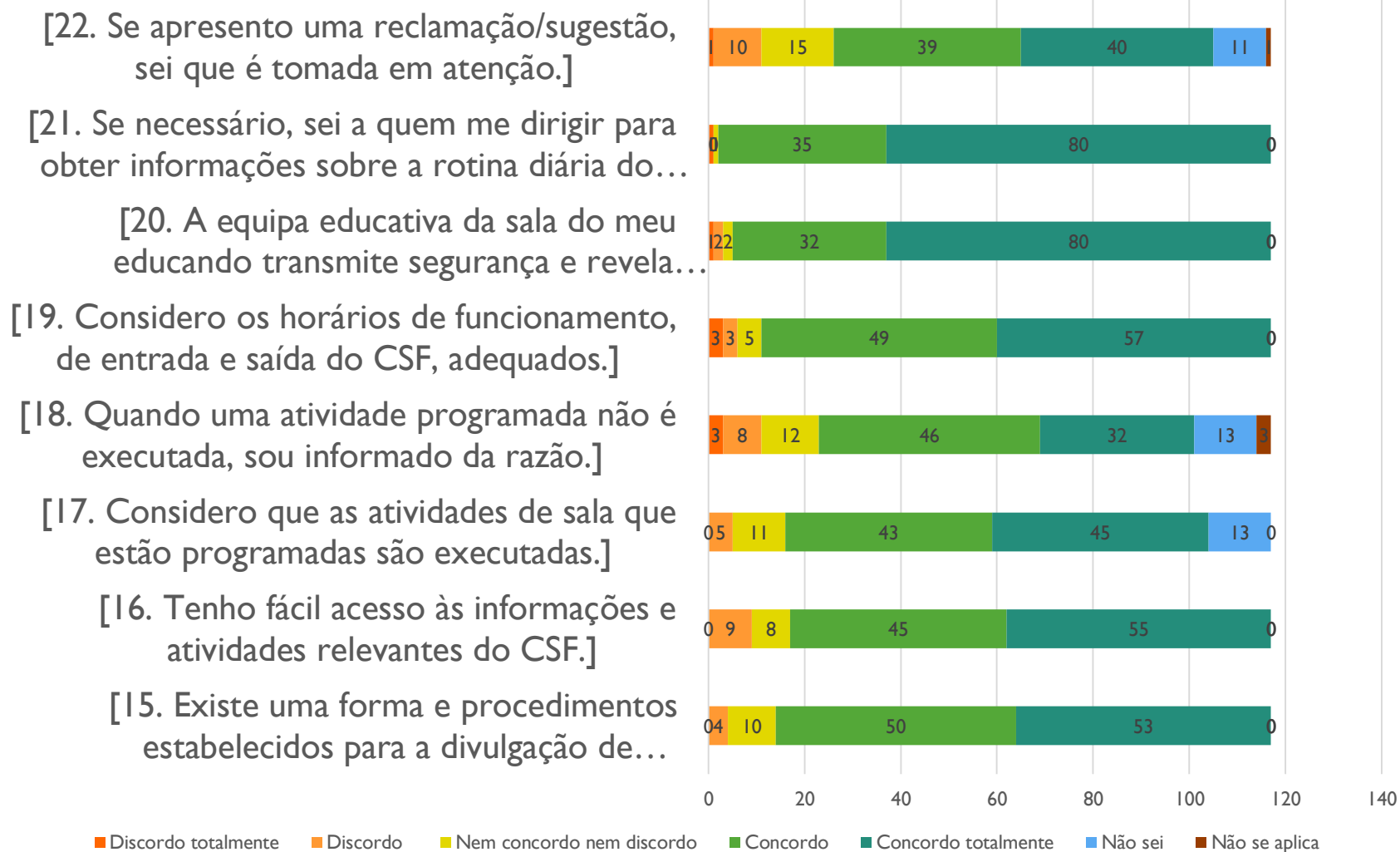
[12. A equipa educativa usa vestuário apropriado ao exercício da função.]

[11. As diferentes áreas do CSF, para utilização dos utentes, estão devidamente identificadas e sinalizadas.]

[10. Reconheço a existência dos meios de emergência no CSF (extintores, plantas de emergência, simulacro).]



Funcionamento e comunicação



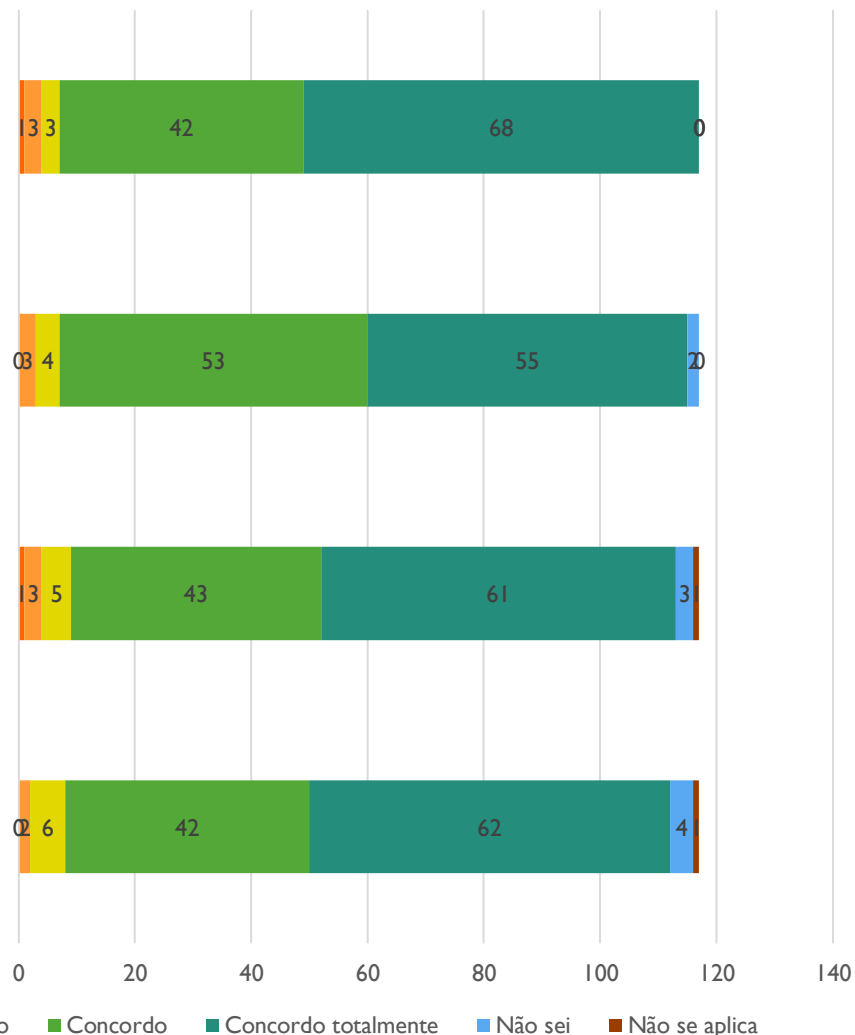
Alimentação e higiene

[26. As instalações do CSF utilizadas por mim e pelo meu educando normalmente encontram-se limpas.]

[25. Considero que os cuidados pessoais de higiene, segurança e toma das refeições são adequados ao meu educando.]

[24. Considero que as ementas são variadas e adequadas à idade e necessidades do meu educando.]

[23. Estou satisfeito com a qualidade da alimentação dada ao meu educando.]

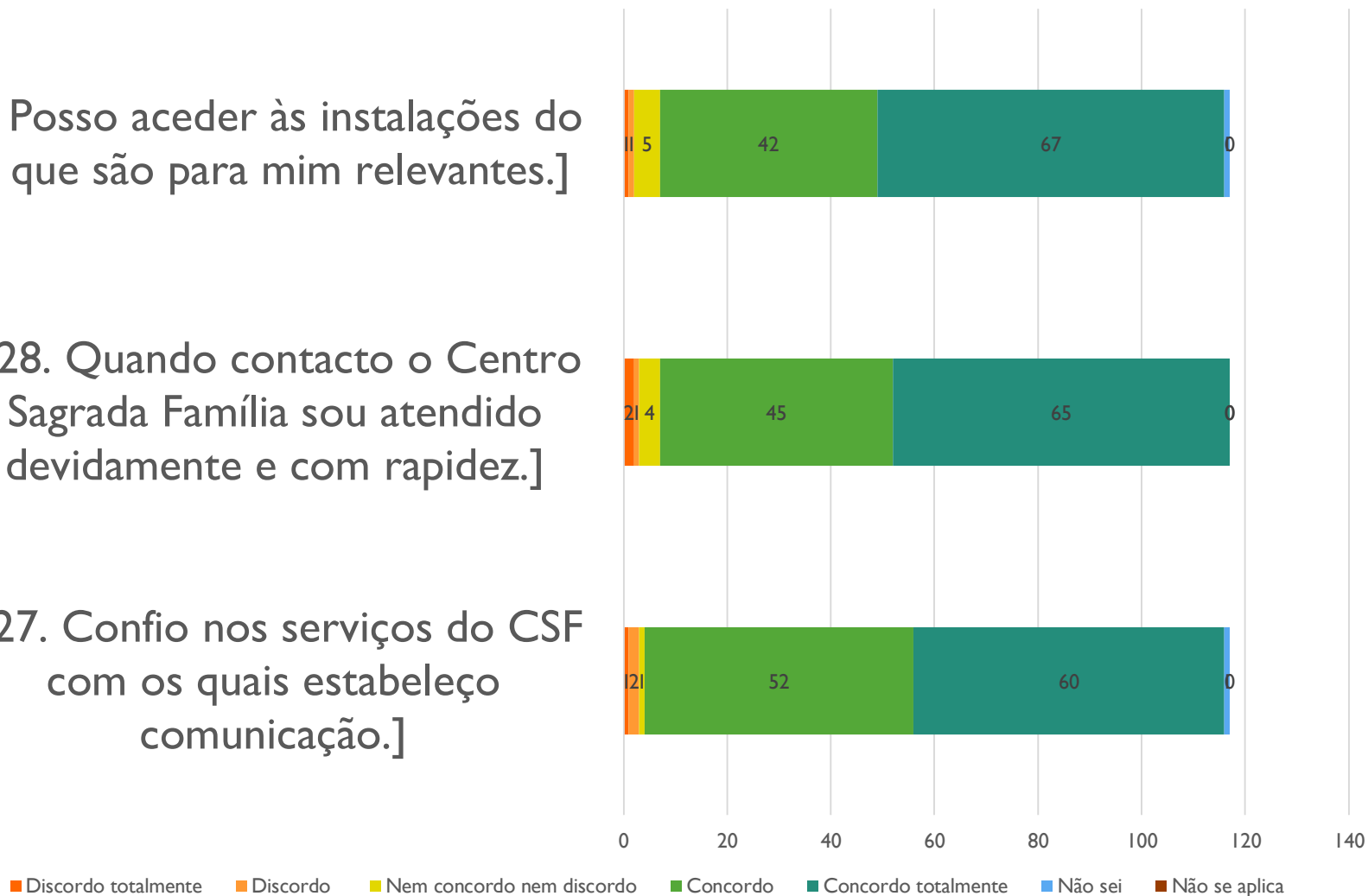


Atendimento e acesso

[29. Posso aceder às instalações do CSF que são para mim relevantes.]

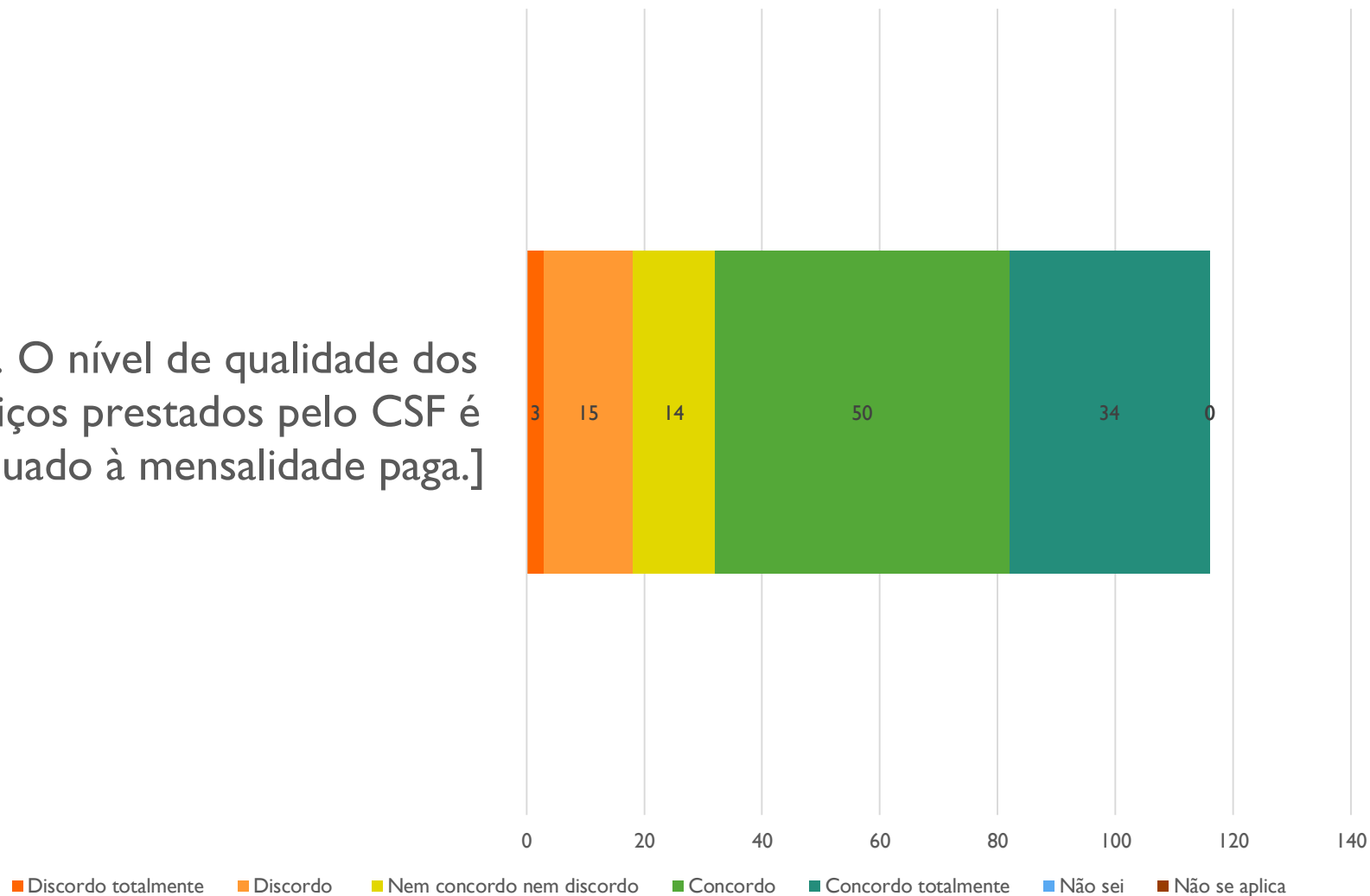
[28. Quando contacto o Centro Sagrada Família sou atendido devidamente e com rapidez.]

[27. Confio nos serviços do CSF com os quais estabeleço comunicação.]



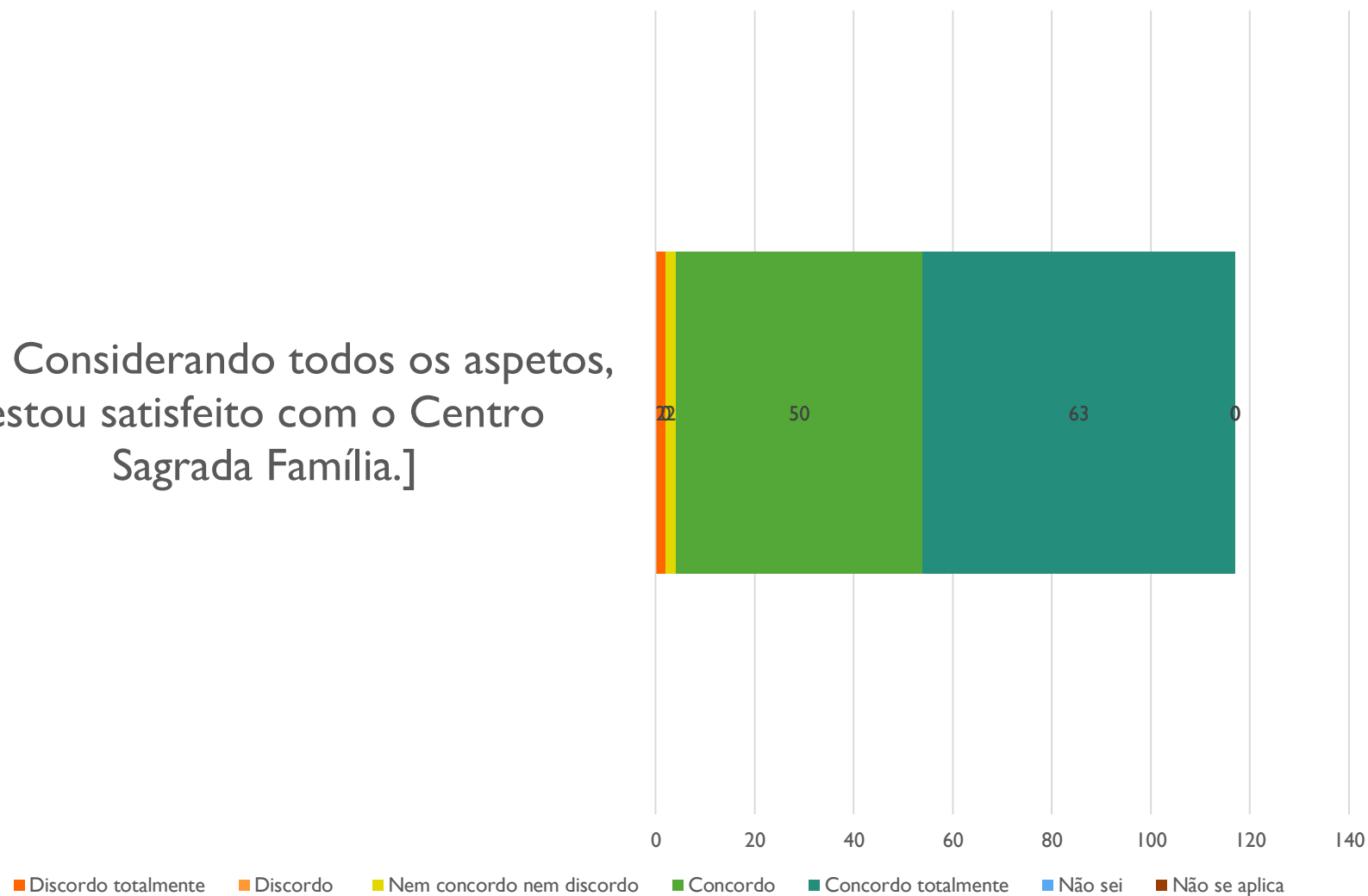
Mensalidade

[30. O nível de qualidade dos serviços prestados pelo CSF é adequado à mensalidade paga.]



Satisfação geral

[31. Considerando todos os aspetos, estou satisfeito com o Centro Sagrada Família.]



Conhecimento e recomendação

Se me for solicitado, recomendo o Centro Sagrada Família.

