

Fundação Obra Social
das Religiosas Dominicanas Irlandesas



VERITAS

VERITAS



PROJETO



Relatório de Atividade

Ano 2017



Índice

Apresentação	2
1. Atividade Global do Projeto.....	3
1.1. Eixo: Inclusão e capacitação	4
1.1.1 Inclusão - Alimentação.....	4
1.1.2 Inclusão - Higiene e Conforto	6
1.1.3 Inclusão - Saúde	7
1.1.4 Capacitação - Educação/Formação e Emprego.....	7
1.2. Eixo: Redução do isolamento	8
1.2.1 Sala Aberta/Grupo Aprender, Brincar, Crescer	8
1.2.2 Academia Sénior Avós e(m) Companhia/Oficina de Saberes	9
1.2.3 Voluntariado/Responsabilidade Social e Estágios.....	9
2. Marketing Social e Candidaturas	12
3. Ilustração de Eventos FcA	14
Síntese.....	17

APRESENTAÇÃO



O Centro Sagrada Família (CSF), é um centro de apoio à criança e à família, da responsabilidade da Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas (FOSRDI).

A FOSRDI é uma fundação instituída em março de 1993 pela Congregação das Religiosas Dominicanas Irlandesas, instituição religiosa da Igreja Católica que exerce a sua ação em Portugal, desde 1639, com sede no Convento do Bom Sucesso, em Belém.

A FOSRDI é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública desde 1993

O Projeto teve início há 25 anos, com o grande empenhamento das Religiosas Dominicanas Irlandesas, em especial da Irmã Inês (*Sister Agnes*) nos bairros pobres de Algés. Desde 2015 que o seu nome foi registado como “Famílias com Alma”, com um maior envolvimento de todos os Centros: Colégio do Bom Sucesso, Centro Sagrada Família e Casinha de Nossa Senhora.

O Centro Sagrada Família desenvolve atividades nas seguintes áreas:

- Atividade Pedagógica: respostas de creche, educação pré-escolar e campo de férias;
- Atividade Social: Projeto Famílias com Alma, que compreende a participação e promoção de programas de solidariedade social de apoio às famílias socialmente mais vulneráveis, como resposta a dois eixos: contribuir para a inclusão e capacitação, e garantir a redução do isolamento.

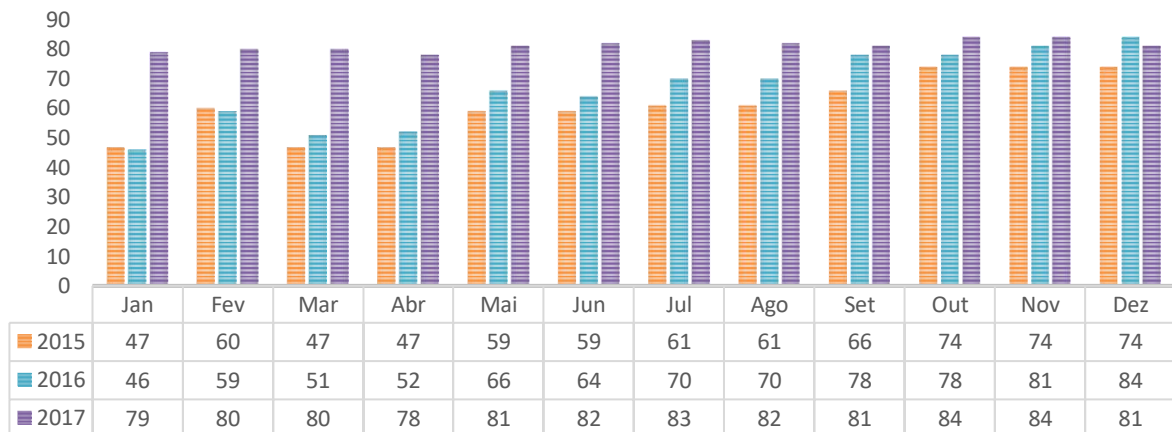
A iniciativa começou por ser fundamentalmente de apoio em termos de inclusão, principalmente na vertente do suporte alimentar, para ser agora mais global, apostando reforçadamente na área da capacitação (Educação, Formação e Empregabilidade) e na redução do Isolamento, especialmente na vertente dos Seniores. Para fortalecer a importância e o envolvimento de todos, neste projeto social, foi realizada uma ação de formação e de informação com as Equipas dos Centros para conhecer os diferentes suportes prestados às famílias beneficiárias e propor novas formas de apoio.

O presente documento sistematiza o trabalho desenvolvido durante a implementação do projeto “Famílias com Alma” (FcA), no ano de 2017.



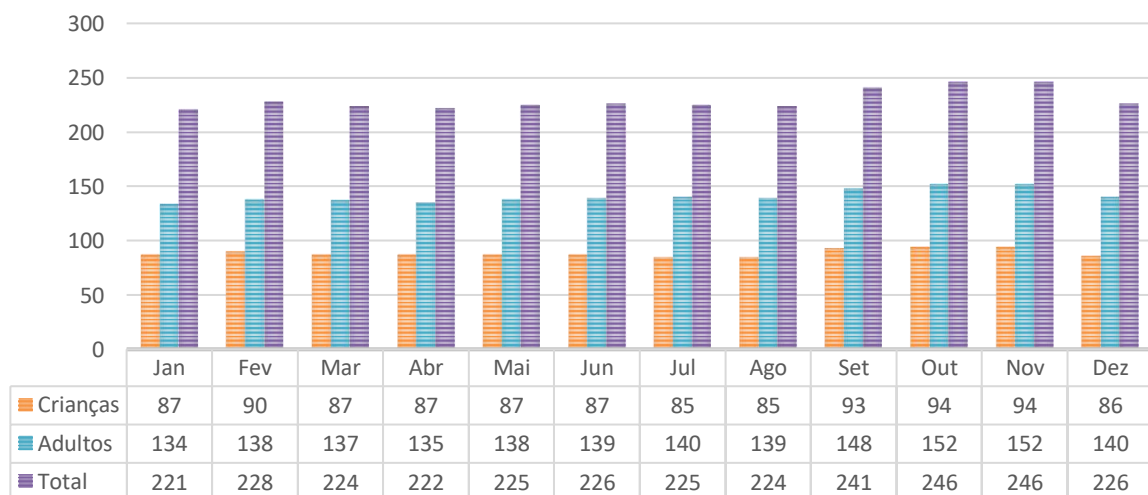
1. Atividade global do projeto

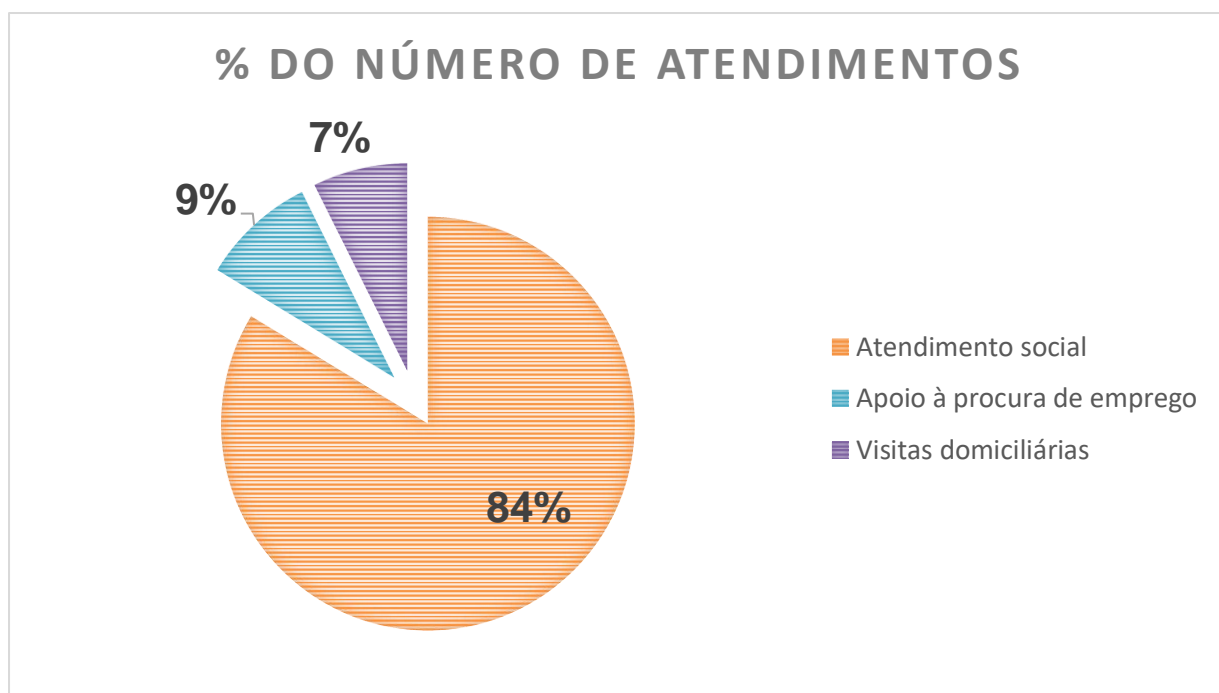
NÚMERO DE FAMÍLIAS APOIADAS POR ANO E POR MÊS



No ano 2017 foram apoiadas, em média, **81 famílias**, correspondendo a **230 pessoas**, das quais **141 adultos** e **89 crianças**. Foi possível responder a todos os pedidos iniciais, sem que ninguém tenha aguardado em lista de espera sem apoio. Os meses de outubro e novembro foram aqueles em que houve um maior número de beneficiários (246).

NÚMERO DE PESSOAS APOIADAS POR ANO E POR MÊS





Foram realizados **190 atendimentos sociais**, de caráter inicial, de acompanhamento, apoio à procura de emprego ou visitas domiciliárias.

1.1 Eixo: Inclusão e Capacitação

1.1.1 Inclusão - Alimentação

O apoio alimentar é desenvolvido fundamentalmente em duas respostas: a distribuição de cabazes alimentares, de frequência semanal, com alimentos provenientes do Banco Alimentar contra a Fome e outras campanhas, desde 2001, e a Cantina Social (CS) onde são distribuídas refeições confeccionadas para consumo no domicílio, de frequência diária, desde 2012. Existem ainda outras Famílias Apoiadas (FA), que não cumprindo todos os requisitos para as anteriores respostas, são apoiadas pelo projeto, de acordo com as suas necessidades específicas.

No apoio alimentar, as famílias encontram-se distribuídas da seguinte forma:

	Cabazes	Cantina Social	Famílias Apoiadas	Total
Janeiro	32	34	1	69
Fevereiro	31	34	3	68
Março	31	34	5	70
Abril	31	32	2	65
Maio	31	35	3	69

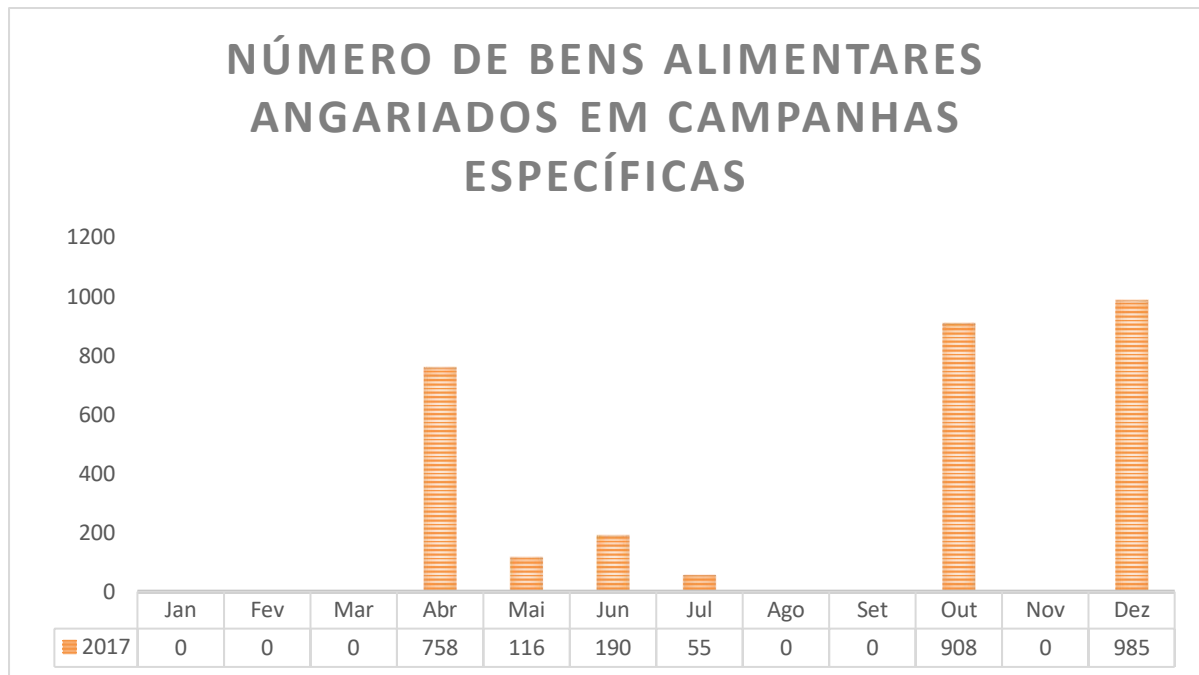
Junho	31	35	5	71
Julho	32	35	4	71
Agosto	32	34	0	66
Setembro	32	33	5	70
Outubro	34	33	4	71
Novembro	34	34	4	72
Dezembro	36	30	2	68



	Número total de Cabazes	Número de Refeições CS
Janeiro	132	3 190
Fevereiro	136	2 912
Março	190	3 220
Abril	102	3 030
Maio	136	3 322
Junho	175	3 216
Julho	144	3 244
Agosto	0	3 212
Setembro	175	2 914
Outubro	146	2 790
Novembro	152	2 700
Dezembro	116	2 270
Total	1 604	36 020

No total do ano foram atribuídos **1 604 cabazes alimentares**, com composição adequada ao número de elementos de cada agregado familiar, e foram distribuídas **36 020 refeições**. Toda a área alimentar tem o acompanhamento de uma nutricionista.

Complementando os apoios mais estruturais, realizámos campanhas específicas de recolha atingindo os **3 012 bens alimentares**, com o apoio de vários parceiros. De destacar as famílias, os alunos e colaboradores do Colégio Bom Sucesso, da Casinha Nossa Senhora e do próprio Centro Sagrada Família.



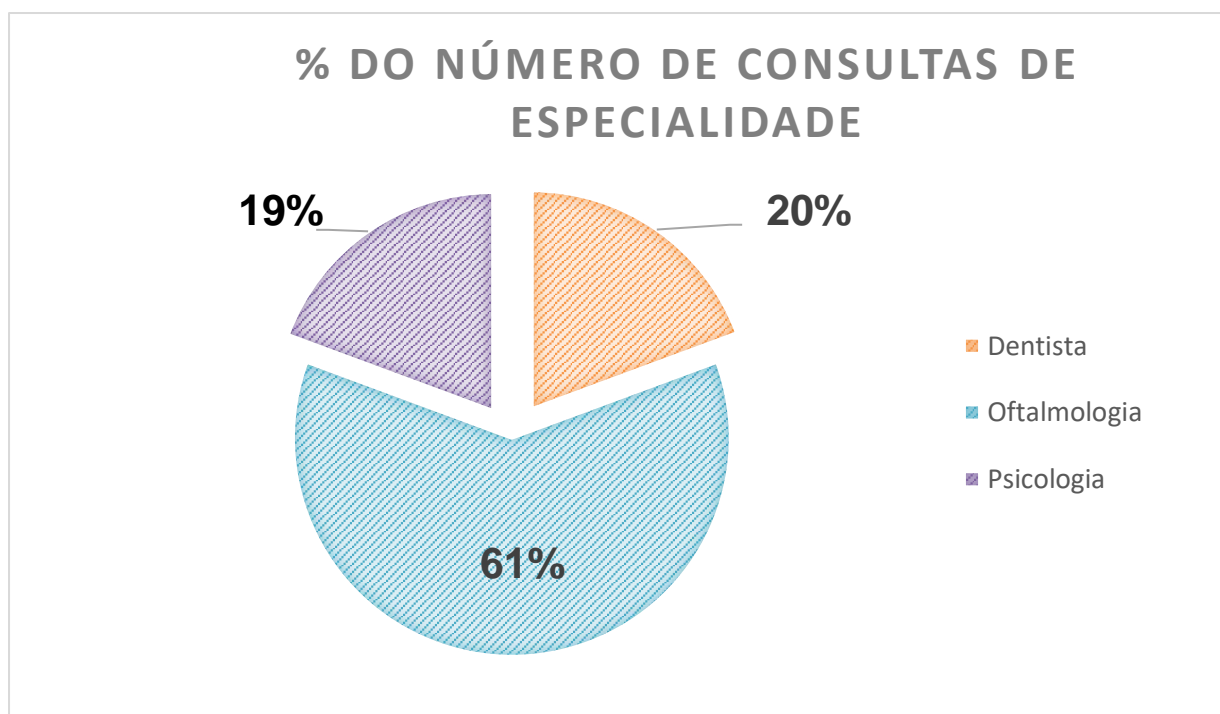
1.1.2 Inclusão - Higiene e Conforto

Ao longo do ano foram entregues **463 bens não alimentares** às famílias/indivíduos abrangidos pelo projeto, correspondentes a **160 cabazes** de produtos de higiene pessoal e do lar.

O cabaz não alimentar pode ser constituído por diversos artigos: vestuário e calçado, artigos de higiene pessoal, artigos para o lar, artigos têxteis de lar e material escolar.

1.1.3 Inclusão - Saúde

O apoio ao nível de saúde consistiu em **31 consultas de especialidade**, tendo 31 pessoas durante o ano de 2017 beneficiado do apoio de dentista, oftalmologia ou psicologia, com o apoio da Joaquim Chaves Saúde, das Clínicas Médicas Dr. Olívio Dias e da Nacional Ótica.



1.1.4 Capacitação - Educação/Formação e Emprego

O desemprego, os empregos precários ou em regime de *part-time* afetam muitos dos destinatários do projeto, situação que os coloca em grande vulnerabilidade socioeconómica.

Para além disso, a baixa escolaridade e a falta de formação profissional específica dificultam a inserção profissional, havendo a necessidade de aumentar as competências e diversificá-las para melhor inserção profissional.

Num total de **17 atendimentos** de apoio à procura de emprego, **5 beneficiários conseguiram inserir-se no mercado de trabalho.**

No âmbito da formação profissional, existiram 235 formandos ao longo do ano, em ações relacionadas com a capacitação de técnicos e dirigentes para o apoio à população imigrante no âmbito do Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração (FAMI); primeiros socorros pediátricos e formações de ordem espiritual, decorrentes do protocolo com a Congregação das Servas de Nossa Senhora de Fátima.

De destacar ainda, o Grupo de Entreeajuda para a Procura de Emprego (G.E.P.E.), grupo informal de indivíduos desempregados, que se reúnem semanalmente para realizar uma procura ativa de emprego, com um sentido de colaboração e entreeajuda entre os membros. O G.E.P.E. iniciou com 9 participantes, tendo atingido os **12 participantes** no decorrer do projeto. Desses 12, cinco deles participaram no programa Escola de Impacto, um programa de empreendedorismo e inovação social promovido pela Fundação Ageas, em parceria com o Impact Hub Lisbon.

Através de um protocolo com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (I.E.F.P.), C.S.F. teve **6 colaboradores** ao abrigo **programa Contrato Emprego-Inserção (C.E.I.)**, dos quais 4 estiveram afetos ao FcA.



O trabalho realizado no eixo de Inclusão e Capacitação permitiu a **autonomização de 8 famílias** dos apoios prestados.

1.2 Eixo: Redução do isolamento

1.2.1 Sala Aberta/Grupo Aprender, Brincar, Crescer

A resposta destina-se a crianças dos 0 aos 4 anos de idade, que não frequentam instituições de infância, e seus cuidadores (mães e pais, avós e irmãos mais velhos, entre outros; para amas com as crianças à sua guarda), dando resposta à lista de espera da instituição e outras do concelho de Oeiras.



No ano letivo 2016/2017 participaram **17 adultos e 13 crianças**, das quais seis foram admitidas em creche no CSF no ano letivo seguinte.

Em setembro de 2017 foi criado um novo grupo com 7 cuidadores e 3 crianças, que atualmente está em funcionamento até ao termo do ano letivo 2017/2018.



Tendo em vista a continuidade para o ano 2018, iniciou-se a preparação da candidatura a uma plataforma de *crowdfunding* (PPL) de angariação de fundos através de uma comunidade online, em parceria com a Fundação EDP.



1.2.2 Academia Sénior Avós e(m) Companhia/Oficina de Saberes



O envolvimento dos avós das crianças, e dos seniores em geral, é um ponto fulcral na promoção de relações intergeracionais, fomentando o envelhecimento ativo, o combate à solidão, o aumento da autoestima e a partilha de saberes.

Assim, em julho de 2017, a Oficina de Saberes - academia sénior, já existente na comunidade de Algés, juntou-se ao projeto do Avós e(m) Companhia. O ano 2017 contou com a participação de **51 seniores** com atividades diárias desde aulas teóricas e práticas (História de Arte, Inglês, Gimnodança, Pilates, Grupo Coral...) a passeios e pequenos espetáculos em instituições do concelho de Oeiras. O dinamismo e entusiasmo destes oficineiros acrescentou muito valor ao FcA.



Complementarmente, existem **5 avós** que cuidam da Horta Pedagógica envolvendo as crianças da creche e do pré-escolar, promovem ateliers de costura e artes criativas, e ainda ateliers de reciclagem.



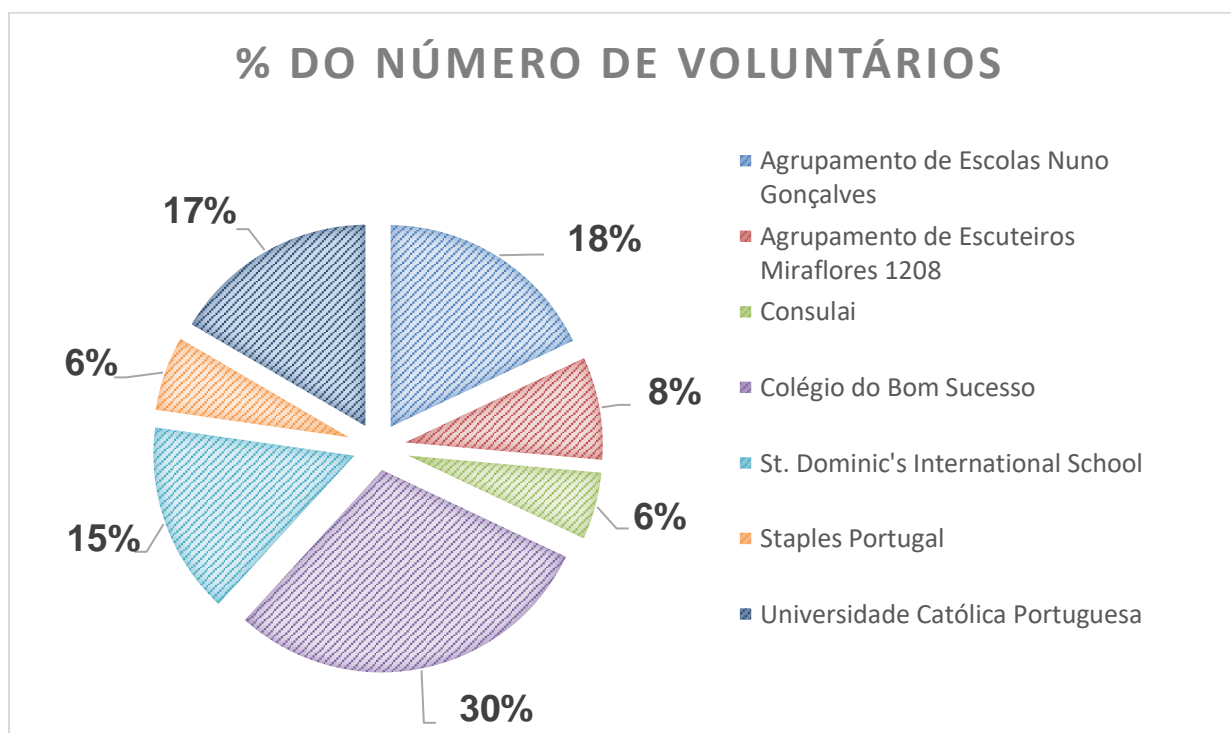
1.2.3 Voluntariado/Responsabilidade Social e Estágios

O crescimento das ações voltadas para o bem-estar social e para a questão do voluntariado/responsabilidade social tem sido constante, havendo uma maior consciencialização por parte de todos, sejam indivíduos, entidades ligadas ao ensino ou empresas.

No projeto “Famílias com Alma”, os voluntários apoiam a comunidade através de diferentes ações, entre as quais:

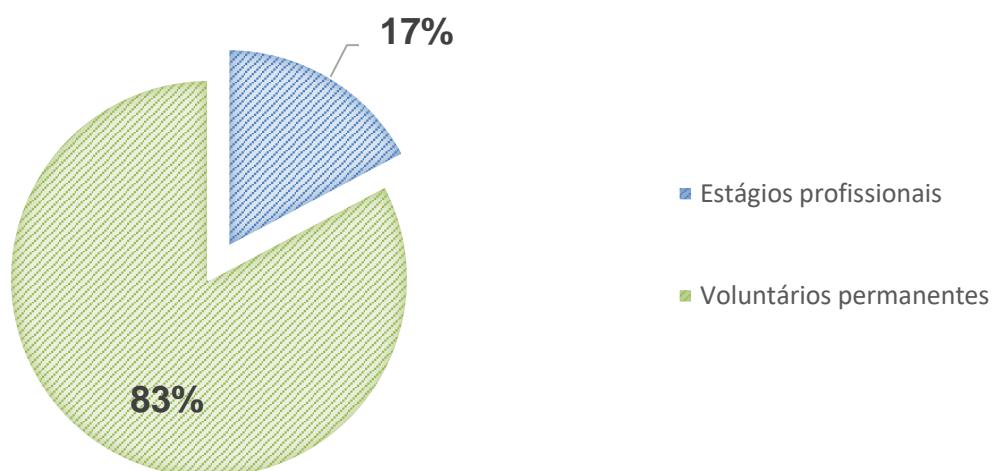
- Ações de *team building*, com vista a melhorar as infraestruturas de apoio e as condições de trabalho com as famílias;
- Campanhas para reforçar cabazes alimentares;
- Dinâmicas de grupo com os mais jovens, com o objetivo de promover o exercício de uma cidadania mais responsável e solidária;
- Entrega de refeições ao domicílio;

Os gráficos seguintes representam a participação de grupos empresariais e não-empresariais em atividades de responsabilidade social, assim como os estágios e atividades de voluntários na área do apoio à comunidade.



Estiveram envolvidas **356 pessoas**, em diversas ações de voluntariado/responsabilidade social, nomeadamente na limpeza do Jardim “Irmã Inês”, no apoio à organização de eventos, atividades de leitura e artes plásticas, na construção de caixas para recolha de bens alimentares e não alimentares e na separação de bens alimentares doados.

% DO NÚMERO DE ESTÁGIOS PROFISSIONAIS E VOLUNTÁRIOS



Em média o projeto Famílias com Alma contou com **24 voluntários**, que apoiaram em todas as atividades relacionadas com o mesmo, em estreita articulação e colaboração com a equipa técnica.

Ainda em 2017, destaca-se o reconhecimento e a atribuição do **Selo do Voluntariado — nível Compromisso** pela Confederação Portuguesa de Voluntariado e no mês de dezembro celebrou-se o **Dia Internacional do Voluntariado** com uma cerimónia de entrega dos certificados aos voluntários.



Entre os meses de maio e dezembro, o C.S.F. foi **uma das 10 entidades** que participou no Estudo de Impacto Social 2017, com o objetivo de avaliar o impacto do projeto na vida das famílias, nomeadamente no que respeita à sua autonomização e empregabilidade.

No caso dos beneficiários foram identificadas três grandes mudanças:

1. Aumento do bem-estar familiar: maior sensação de apoio e maior satisfação das necessidades básicas;
2. Maior coesão familiar: melhoria do estado de saúde, superando as limitações físicas e reduzindo o isolamento dentro da família;
3. Aumento da empregabilidade: maior consciencialização das competências individuais e maior motivação para a procura de emprego. Com o G.E.P.E. criou-se um maior sentimento de pertença e a dinâmica da entreaajuda.

No que respeita aos voluntários, a teoria da mudança identificou duas mudanças a longo prazo, que são as seguintes:

1. Aumento da autoestima: ganho de contacto com novas realidades e participação mais ativa na sociedade, criando um maior sentimento de participação cívica;
2. Motivação para a atividade: partilha de experiências e conhecimentos, tornando-se cidadãos mais ativos e participativos no global.

2. Marketing Social e Candidaturas

Para fortalecer a sustentabilidade económico-financeira do projeto, conseguindo continuar a promover uma mudança positiva na vida das pessoas abrangidas, foram feitas várias candidaturas a apoios mais ou menos estruturais. De realçar a candidatura ao Prémio da Missão Continente, ao Prémio Fidelidade Comunidade, ao Prémio Solidário 25 anos SIC, ao PROCOOP (do Instituto de Segurança Social) e Programa Apoiar da Fundação PT.

Desejamos agradecer a todas as entidades que elencamos e a todos os muitos doadores a título individual, toda a ajuda e colaboração prestada.





3. Ilustração de eventos FcA

Apresentamos por fim alguns dos eventos mais relevantes que permitiram divulgar o projeto, angariar fundos e fortalecer o espírito de “família” entre todos os participantes.

- **2.ª edição do Almoço de Reis “Famílias com Alma”**

Almoço com destino a **100 beneficiários** do projeto. Mais uma vez uma iniciativa com a colaboração dos colaboradores da Staples Portugal.

- **2.ª Corrida/Caminhada Solidária Famílias com Alma**

No Parque Urbano do Centro Desportivo Nacional do Jamor realizou-se a 2.ª edição do evento, tendo sido recolhidos **483 alimentos**, numa manhã dedicada ao exercício físico e tempo em família.



- **Arraial Solidário**

À semelhança dos anos anteriores, foi realizado no dia 23 de junho o Arraial Solidário 2017, com o tema "Portugal de Lés a Lés".



- **Grupo de Entreeajuda para a Procura de Emprego (G.E.P.E.)**

O grupo de trabalho envolveu **12 indivíduos**, e teve a colaboração da Escola de Impacto.



- **Almoço Solidário “Quentinho”**

O almoço contou com a participação de **50 pessoas**, que ofereceram uma peça de vestuário quente (luvas, gorros, meias, mantas, etc.) para decorar a nossa Árvore de Natal. Estas peças foram posteriormente doadas às famílias que apoiamos. Contou-se com a presença do Sr. Presidente da União de Freguesias Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada/Dafundo e da Chef Patrícia Rego, do “Madame Petisca Restaurante, Bar e Terraço”.



- **Cabazes de Natal “Este Natal...deixe a nossa família fazer parte da sua!”**

Entrega de **80 cabazes alimentares** com destino às famílias do Projeto, integradas na campanha “Este Natal...deixe a nossa família fazer parte da sua!” da Fidelidade, Companhia de Seguros, S.A., assim como presentes de natal (vestuário) com o apoio da loja M.D.D.



Famílias com Alma 2017 – números mais relevantes

- **81 Famílias = 230 pessoas** em situação de vulnerabilidade social apoiadas (dados em média);
- **1 604 cabazes alimentares** entregues e **36 020 refeições confeccionadas**;
- **3 012 artigos alimentares angariados**;
- **160 cabazes não alimentares atribuídos**;
- **31 consultas** de dentista, oftalmologia ou psicologia;
- **17 atendimentos** para apoio à procura ativa de emprego, **5 pessoas** inseridas no mercado de trabalho e **12 indivíduos** em formação (G.E.P.E.);
- **6 colaboradores** ao abrigo do programa Contrato Emprego-Inserção (C.E.I.);
- **8 famílias** autonomizadas;
- **30 participantes** na resposta “Sala Aberta/Grupo Aprender, Brincar, Crescer”;
- **51 seniores** e **5 avós** participaram na resposta “Academia Sénior Avós e(m) Companhia/Oficina de Saberes”;
- **356 pessoas** envolvidas em ações de responsabilidade social ou voluntariado pontual;
- **24 voluntários** em atividade regular (dados em média);
- **5 estágios profissionais**;
- **48 parcerias** ao nível da responsabilidade social escolar e empresarial.